

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познаватель-речевому направлению развития детей №59 "Дружба"
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	9,0	10	На сайте ДОУ размещен публичный доклад	выполнено	
1.3	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,0	10	В разделе о наличии сведений о педагогических работниках исправлена ошибка, в разделе узких специалистов указана должность узкого специалиста	выполнено	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	8,0	10	Журналы обращения граждан в письменном и устном видах расположены на вахте ДОУ.	выполнено	

	организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			В ДОУ проводится ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (дежурный администратор).		
II. Комфортность условий и доступность их получения						
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,0	10	Реализуются дополнительные образовательные 5 программ по 3 направлениям.	Не выполнено. Нет компетентных педагогов, способных реализовать качественное оказание платных услуг.	Считаем, что 5 дополнительных программ-достаточно для реализации платных услуг. По СанПиН недопустимо превышение нагрузки.
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,0	10	Наличие логопункта не заложено в штатном расписании ДОУ.		
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,0	10	В штате не заложены ставки логопеда и дефектолога.	С декабря 2017 года ДОУ стал посещать ребенок в ОВЗ (общее заболевание). Наличие пандуса для комфортного нахождения в	

					саду не требуется. С декабря реализуется адаптированная образовательная программа,	
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	10	Улучшено качество компетенции работников	Постоянно повышать качество оказываемых услуг	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	Улучшено качество компетенции работников	Постоянно повышать качество общения с потребителями	
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	10	Постоянно работать над повышением качества услуг		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4,5	10	постоянно повышать качество услуг по мере возможностей		Отсутствие финансирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,6	10	Постоянно повышать качество услуг		